

Política de Privacidad

Identidad y domicilio del Responsable

AMX ARGENTINA S.A. (en lo sucesivo "**CLARO**") CUIT 30-66328849-7, con domicilio en Avenida de Mayo 878, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina por medio del presente aviso de privacidad y a través de sus políticas internas realiza un cumplimiento exhaustivo de las Leyes N° 25326 y 25961 y todas las relacionadas a Protección de datos personales.

La presente política de privacidad (en adelante la "Política") está destinada a ayudarlo a entender qué datos recopilamos, por qué los recopilamos y qué hacemos con ellos. Esto es importante; esperamos te tomes tu tiempo para leerlo con cuidado.

En la presente Política se explica:

- Qué información recopilamos y por qué la recopilamos.
- Cómo usamos esa información.
- Las opciones que ofrecemos, incluido el modo de acceder y actualizar la información.

Datos personales que recaba CLARO y el no tratamiento de datos personales sensibles

Para la prestación de nuestros Servicios (según dicho término se define más adelante), para mejorar los mismos y para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en la presente Política, es necesario y/o exigido por la normatividad aplicable que CLARO recopile:

- a) Tus datos personales de identificación, contacto, referencias, profesionales, y/o patrimoniales.
- b) Los datos de identificación y contacto de las personas que hayas designado como referencias. Al proporcionar estos datos reconoces tener el consentimiento de dichas personas para el tratamiento de tus datos con fines de contacto y/o cobranza y/o para realizar investigaciones y monitoreos periódicos

Descripción de los Servicios

La información antes señalada que proporcionas voluntariamente, de manera directa o por cualquier medio de contacto y/o foro público de conexión en línea que estén relacionados con:

- (i) Servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, complementarios, disponibles, de terceros, incluyendo sin limitar la prestación del servicio de telefonía local fija y móvil, usuario móvil visitante, de datos, de acceso a Internet, de Radiodifusión, servicios adicionales de telecomunicaciones y de valor agregado, servicios administrativos, servicios

- relacionados con seguros de cualquier tipo y/o garantía extendida y diversos en general (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "Servicios"),
- (ii) información técnica relativa al acceso y/o uso de los Servicios, entre la que se encuentra comprendida el IMEI o número de serie del equipo terminal, así como la fecha, hora y duración de acceso a servicios de transmisión de datos, y
 - (iii) cualesquiera otros datos que se recaben de tiempo en tiempo con motivo de la prestación de los Servicios.

Finalidades primarias

CLARO tratará tus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los Servicios que incluyen: facturación y cobranza; realizar investigaciones y monitoreo periódico; realizar visitas domiciliarias para validaciones de datos, entrega de productos y/o para la gestión de Servicios; el alta y/o baja y/o instalaciones y/o cambio y/o portabilidad de Servicios, equipos, planes; registro y gestión de servicios y/o aplicaciones, la prestación de Servicios por parte de terceros, incluyendo sin limitar servicios relacionados con cualquier tipo de fianzas, seguros y/o garantía extendida, así como contactarle a usted y a sus contactos y/o referencias para dar seguimiento a cualquier tema relacionado con los Servicios o con las presentes finalidades.

Finalidades secundarias

En principio **CLARO** utiliza la información que recopila de todos los servicios para proveerlos, mantenerlos, protegerlos y mejorarlos, para desarrollar otros servicios nuevos y para proteger a **CLARO** y a nuestros usuarios siempre en el marco de las Ley 25.326 y a toda la legislación aplicable en la República Argentina sobre protección de datos personales.

CLARO además tratará tus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como:

- a) Informarte del lanzamiento o cambios de nuevos productos, bienes, servicios, promociones y/u ofertas de **CLARO** de acuerdo a sus intereses, así como de otras marcas y/o empresas afiliadas y/o subsidiarias de **CLARO**, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos;
- b) Realizar estudios sobre hábitos de consumo y de mercado;
- c) Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios.

Si no deseas que **CLARO** trate tus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíanos un correo electrónico a 611@claro.com.ar. Y podrás cambiar de opción en cualquier momento.

Transferencias

CLARO no comparte información personal con empresas, organizaciones o personas que no forman parte de **CLARO**, a menos que se produzca alguna de las siguientes circunstancias:

- Con tu consentimiento

CLARO compartirá información personal con empresas, organizaciones o individuos fuera de **CLARO** si contamos con tu consentimiento para hacerlo.

- Para procesamiento externo

Proporcionamos información personal a nuestros afiliados u otras empresas o personas de confianza para que la procesen por nosotros, según nuestras instrucciones y conforme a nuestra Política de Privacidad y a cualquier otra medida pertinente de confidencialidad y seguridad.

Con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de esta relación jurídica, así como aquellas finalidades previstas en esta Política de Privacidad, **CLARO** podrá transferir los datos personales necesarios a terceros tanto nacionales como extranjeros, intervinientes en la prestación de los servicios que nos solicitaste; así como aquellas empresas afiliadas y/o subsidiarias de **CLARO** para que éstas te puedan contactar, directa o indirectamente, para llevar a cabo actividades de promoción y/u ofrecimiento de productos y/o servicios que dichas subsidiarias y/o afiliadas de **CLARO** pueden comercializar y/o prestar de manera conjunta con **CLARO** o de manera independiente. Te informamos que dichas empresas operan bajo políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones legales aplicables correspondientes. Para efectos de la presente Política, afiliada significa respecto de una empresa determinada cualquier otra empresa que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios tiene el control, es controlada o se encuentra bajo el control común de la empresa especificada.

- Por motivos legales

Compartiremos información personal con empresas, organizaciones e individuos fuera de **CLARO** si creemos de buena fe que el acceso, el uso, la conservación o la divulgación de la información es razonablemente necesaria para:

- ✓ Cumplir con las leyes, las reglamentaciones, los procesos legales o las exigencias gubernamentales aplicables.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de las condiciones del Servicio correspondiente, incluida la investigación de posibles violaciones.
- ✓ Detectar, evitar o de otro modo tratar los problemas técnicos, de fraude o seguridad.
- ✓ Proteger de posibles daños a los derechos, la propiedad o la seguridad de **CLARO**, de nuestros usuarios o del público según lo establezca o permita la ley.

Es posible que compartamos información que no permita identificarlo de manera personal en forma pública y con nuestros socios (como editores, anunciantes o sitios conectados). Por ejemplo, podremos compartir información en forma pública para mostrar las tendencias sobre el uso general de nuestros Servicios.

Si **CLARO** se involucra en una fusión, adquisición o venta de activos, continuaremos asegurando la confidencialidad de cualquier información personal y notificaremos a los usuarios afectados antes de que la información personal se transfiera o esté sujeta a una política de privacidad diferente.

Medio y procedimiento para ejercer Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Podes personalmente o a través de un representante legal ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar tu consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de **CLARO** a la dirección mail 611@claro.com.uy donde se te atenderá en tiempo y forma.

Tu petición deberá ser realizada a través del Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales (en lo sucesivo el "Formulario") que se encuentra a su disposición en la página web www.CLARO.com.ar y contiene todos los elementos para poder atender tu solicitud conforme a la normatividad. Para que el Departamento de Datos Personales de **CLARO** pueda darle seguimiento a tu solicitud, para lo cual deberás, acreditar correctamente tu identidad para lo que es necesario que completes todos los campos indicados en el Formulario y los acompañes con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, **CLARO**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirte que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

CLARO te comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

"El titular de los datos personales tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inc. 3 de la ley 25.326. Asimismo, el titular podrá solicitar el retiro o bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos (art. 27 ley 25.326 y Decreto 1558/2001). A pedido del interesado, se le informará el nombre del responsable o usuario del banco de datos que proveyó la información. LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Para contactarlos podrás dirigirte a Sarmiento 1118,

piso 5° de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1041AAX) o por teléfono al 5300-4000 int. 76706/24/23/42. Vía Internet en www.jus.gov.ar/datospersonales - infodnpdp@jus.gov.ar".

Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

El uso o divulgación de tus datos personales podrás limitarlo enviando una solicitud a **CLARO** a la dirección 611@claro.com.ar Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que tu solicitud resulte procedente, **CLARO** lo registrará en el listado de exclusión propio de **CLARO** con el objeto de que dejes de recibir nuestras promociones.

Aviso sobre cookies

CLARO utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de sus sitios web, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Te recordamos que podrás deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utilizas.

Medio para comunicar cambios a la Política de Privacidad

CLARO se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, **CLARO** publicará dichas modificaciones en el sitio web www.claro.com.ar e indicará la fecha de última versión de la Política. Te recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarte si ocurre algún cambio

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos por favor envíe un correo electrónico a 611@claro.com.ar que lo atenderemos con gusto.

Si estás interesado en ejercer tus derechos ARCO, por favor descarga aquí el

"Formulario Único para el Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación de Uso o Divulgación de Datos Personales"

y envíalo al correo: 611@claro.com.ar

Seguridad de la información

Nos esforzamos en proteger a **CLARO** y a nuestros usuarios del acceso no autorizado o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de la información que poseemos. En particular:

- Encriptamos muchos de nuestros servicios usando SSL.

Fecha de publicación: abril 2018 | Versión No. 1

- Ofrecemos la verificación en dos pasos cuando accede a tu cuenta de **MI CLARO**.
- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas nuestras medidas de seguridad física, para protegernos frente al acceso no autorizado a los sistemas.
- Restringimos el acceso a la información personal a los empleados, contratistas y agentes de **CLARO** que necesiten conocer tal información para procesarla por nosotros, y que estén sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y puedan ser sancionados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.