

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB DE CLARO**

Por medio de estos Términos y Condiciones de Uso AMX Argentina S.A., Telmex Argentina S.A. y Ertach S.A. (en adelante y en forma conjunta "CLARO"), informan a sus usuarios de las páginas web de CLARO (en adelante "LOS USUARIOS"), el uso de esta página, cuya utilización estará sujeta a los siguientes Términos y Condiciones Generales. El Usuario que accede a esta página conoce y acepta los términos relativos a su utilización que a continuación se detallan.

Agradeceremos al USUARIO lea cuidadosamente estos Términos y Condiciones de uso antes de acceder o usar este sitio de Internet. El acceso a cualesquiera de las áreas de este sitio y/o el pedido de cualquier producto o servicio a través del uso de este sitio importa el conocimiento de estos Términos y Condiciones y su aceptación por el USUARIO con la consiguiente obligación de respetar las previsiones contenidas en el presente.

Si Ud. no desea aceptar estos términos y condiciones no podrá acceder a este Sitio.

### **1. RESPONSABILIDAD**

CLARO se reserva el derecho de modificar en forma unilateral, sin mediar previo aviso, ni comunicación al USUARIO, estos Términos y Condiciones Generales, como así también los particulares de cada servicio, el diseño, la presentación o su configuración, los servicios ofertados, los requisitos de registro o de utilización de la página, sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna en favor del USUARIO.

La utilización de los servicios existentes en la página requerirá del USUARIO la aceptación de términos y condiciones particulares y específicas que completan las previsiones contenidas en la presente en cuanto no se opongan a ellas.

CLARO no se responsabilizará por la existencia, actualización, veracidad, privacidad, funcionamiento, modificaciones, contenidos, ofertas y legalidad de los sitios de terceros vinculados a través del presente sitio web. CLARO no será responsable por las transacciones efectuadas entre el USUARIO y los sitios con vínculos de la página.

Salvo expresión particular en contrario, el uso de la página es exclusivamente personal y no comercial, por lo que el USUARIO no podrá vender, donar, ceder, copiar, transmitir, transferir, publicar, referenciar, reproducir o licenciar en forma total o parcial el material, los elementos, los productos o los servicios comprendidos en la página.

La información, datos, programas, fotografías, gráficas, videos, música, sonidos, títulos o encabezamientos de páginas, gráficas diseñadas a la medida, los botones de los íconos y cualquier otro elemento y/o materiales que esta página contenga bajo cualquier formato, como así también la página en su totalidad e integralidad (colectivamente, el "Contenido") están protegidos por los derechos de autor y/o marcas de fábrica y/o secretos comerciales y/o de propiedad intelectual.

Estos derechos son válidos y están protegidos en todas las formas, medios y tecnologías que existen al presente o que se desarrollen en el futuro. Además, la página está protegida bajo los derechos de autor y CLARO es titular de los derechos de autor sobre la selección, coordinación, disposición y mejora de todo el Contenido. El USUARIO no podrá, remover, eliminar, aumentar, añadir, ni de cualquier otra forma modificar total o parcialmente el Contenido, como tampoco publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, ya sea total o parcial, del Contenido, asimismo se prohíbe al USUARIO crear obras derivativas y/o de cualquier manera explotar el Contenido, ya sea total o parcialmente.

El material, las marcas, nombres, modelos, música, etc. que integra la página ha sido licenciado o es propiedad de CLARO, todos los derechos se encuentran reservados, la

información y las imágenes que en ella se presentan no podrán ser reproducidas o usadas sin el consentimiento expreso de CLARO, su uso en trabajos de investigación se encuentra condicionado a la obligación de citar la fuente de donde se obtuvo la información.

Los artículos e informaciones firmados son propiedad de sus respectivos autores, y la redistribución, reproducción, uso o cualquier otra forma de utilización únicamente puede realizarse con el previo consentimiento escrito de sus titulares.

El USUARIO no podrá volcar términos o utilizar expresiones injuriosas, intimidatorias, calumniantes o contrarias a las buenas costumbres, no podrá transmitir información o material que pueda, concreta o eventualmente, violar derechos de un tercero o que contenga virus o cualquier otro componente dañino. CLARO se reserva el derecho de extraer y editar en su totalidad o fraccionado cualquier mensaje o material suscripto o remitido por el USUARIO.

El USUARIO garantiza a CLARO el permiso para la utilización de cualquier información, sugerencia, idea, dibujo o concepto vertido, con el propósito que CLARO determine, sin ningún derecho de compensación en favor del USUARIO; el permiso incluye el otorgar a CLARO una licencia sin límite de tiempo, gratuita, sin límites geográficos, en el supuesto que tales informes, documentos, etc. requieran ser licenciados.

CLARO podrá suspender transitoriamente o finalizar la publicación de la página, sin aviso previo y en cualquier momento, sin que ello genere derecho a indemnización alguna en favor del USUARIO

El USUARIO reconoce y acepta que el uso de esta página es bajo su propio y exclusivo riesgo. CLARO, ni ninguno de sus oficiales, directores o empleados, agentes, suministradores de contenido, vendedores, o personas similares, garantizan que el uso de esta página no tendrá interrupciones, fallas y/o errores; ni tampoco garantizan los resultados que se puedan obtener del uso de esta página, o sobre su exactitud, confiabilidad, calidad o vigencia de la información, el Contenido, servicio o mercancías suministradas a través del Sitio. Infórmese e instrúyase respecto de las garantías del fabricante de los productos aludidos en la página, consultando en cada caso sus respectivas páginas de Internet o llamándoles.

CLARO ofrece este sitio y su contenido tal como se encuentra disponible al tiempo de acceder al mismo y no hace declaraciones o garantías de clase alguna con respecto a este sitio o su contenido. CLARO en este acto niega cualquier declaración o garantía, incluyendo, sin limitarse a, las garantías implícitas de comerciabilidad, aptitud para un propósito especial. Asimismo, CLARO no declara ni garantiza que la información accesible a través de este sitio sea exacta, completa, confiable y/o que esté vigente, y toda la información, incluyendo precios y disponibilidad, está sujeta a cambios sin previo aviso.

El USUARIO reconoce y acepta que CLARO, ni ninguna de sus vinculadas, o afiliadas o subsidiarias, ni los directores, empleados o representantes de cualesquiera de ellos, es responsable por daños que surjan de o resulten del uso de esta página, incluyendo cualquier error, omisión, interrupción, falla, eliminación de archivos o correos electrónicos (e-mails), defectos, virus, y/o demoras en la operación o transmisión y/o de cualquier otro tipo.

El USUARIO reconoce y acepta que la presente es una limitación amplia de responsabilidad que aplica a todos los daños sin importar el tipo, incluyendo daños compensatorios, directos o indirectos, pérdida de datos, ingresos o ganancias, perjuicios, pérdida de o daño a la propiedad y/o reclamaciones de terceros. Bajo ninguna circunstancia CLARO será responsable por los daños resultantes del empleo incorrecto de los materiales o información contenidos en esta página..

CLARO se reserva el derecho a ejercer la exclusión o baja de un USUARIO, cuando, a su sólo juicio, lo considere necesario o conveniente, sin que ello genere para el USUARIO derecho a indemnización alguna por ningún concepto

Toda cuestión entre el USUARIO y CLARO estará regida por las leyes de la República Argentina, con exclusión de toda norma que remita a la aplicación de una ley extranjera. Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina.

El USUARIO reconoce que las comunicaciones on-line transcurren en tiempo real y no pueden ser controladas por CLARO, sin perjuicio de ello, CLARO se reserva el derecho de excluir cualquier comunicación que considere ofensiva o violatoria de su política.

La página puede ser utilizada por el USUARIO sin necesidad de registrarse, independientemente de ello, para determinados servicios de acceso restringido el USUARIO contará con contraseña o password. El USUARIO se compromete a guardar estricta confidencialidad y a no revelar sus claves a terceros. CLARO no será responsable por los daños y perjuicios derivados del uso incorrecto de los elementos, informaciones o datos obtenidos en virtud del incumplimiento de la presente.

## **2. SITIOS ENLAZADOS**

A través de la presente página se pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace (tales como, entre otros, links, banners, botones), directorios y herramientas de búsqueda que les permiten acceder a páginas web pertenecientes a terceros (en adelante los "SITIOS ENLAZADOS"). La instalación de estos enlaces en las páginas de Claro se limita a facilitar a los USUARIOS la búsqueda de, y acceso, a la información disponible de los sitios enlazados en Internet, y no presupone que existe ninguna clase de vínculo o asociación entre CLARO, sus subsidiarias o afiliadas y los operadores de los sitios enlazados.

CLARO no controla, aprueba ni hace no controlan, aprueban ni hacen propios los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados. EL USUARIO, por lo tanto, debe extremar la prudencia en la valoración y utilización de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.

CLARO no garantiza ni asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que de cualquier naturaleza pueda causarse por:

- a) EL funcionamiento, disponibilidad, accesibilidad o continuidad de sitios enlazados.
- b) El mantenimiento de los servicios, información, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en los sitios enlazados.
- c) Las obligaciones y ofertas existentes en los sitios enlazados.

### **2.1. UTILIDAD**

Mediante la utilización de esta página, el USUARIO reconoce y acepta que CLARO no garantiza que los sitios enlazados o la información proporcionada por terceros, sean útiles para la realización de ninguna actividad particular.

Mediante el uso de la presente página el USUARIO reconoce y acepta que CLARO queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran haberse causado por la veracidad de la información o calidad de los servicios contenidos y ofrecidos por terceros o que se encuentren en los sitios enlazados o los que surjan con relación a este sitio. Tanto el acceso a esta página como el uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo son exclusiva responsabilidad del USUARIO.

### **2.2. SEGURIDAD**

Mediante el uso de esta página, el USUARIO reconoce y acepta que CLARO no garantiza la seguridad de los sitios enlazados, y en particular, que los USUARIOS puedan efectivamente acceder a las distintas páginas web que representan los sitios enlazados ni que a través de éstos puedan transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros su contenido.

Mediante el uso de esta página, el USUARIO reconoce y acepta que CLARO queda excluida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran ser causados por la falta de seguridad de los sitios enlazados.

### 2.3. CALIDAD

Mediante el uso de esta página, el USUARIO reconoce y acepta que CLARO no controla ni garantiza la ausencia de virus en el contenido de los sitios enlazados, ni la ausencia de otros elementos que pudieran producir alteraciones en sus sistemas informáticos o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en los archivos informáticos del USUARIO.

### 2.4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Mediante el uso de esta página, el USUARIO reconoce y acepta que CLARO queda excluida de cualquier responsabilidad que pudiera ser causada por el uso no autorizado de las marcas u otros derechos de propiedad intelectual de terceros o contenidos en los sitios enlazados.

De igual manera, las eventuales referencias que se hagan en esta página a cualquier producto, servicio, proceso, sitio enlazado, hipertexto o cualquier otra información en la que se utilicen marcas, signos distintivos o dominios, el nombre comercial o el nombre del fabricante, suministrador, etc., que sean titularidad de terceros, en ningún momento constituirán, ni implicarán respaldo o recomendación alguna por parte de CLARO y en ningún caso CLARO, se asignará propiedad ni responsabilidad sobre los mismos.

## 3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos personales que el USUARIO brinde libremente a CLARO, tales como nombres, fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico, país, código postal, correo electrónico, ocupación, temas de interés, y aquellos referidos a su proveedor de servicio de comunicaciones móviles, y/o cualquier otro que voluntariamente suministre a CLARO cuando ello sea necesario para brindarle un servicio específico, son incluidos en archivos automatizados, procesados bajo normas de estricta confidencialidad y protección de datos.

El USUARIO podrá brindar información con respecto a sus gustos, evaluaciones y preferencias. CLARO usa su perfil para elaborar publicidad y servicios personalizados relacionados con CLARO y las ofertas de productos y servicios que CLARO le provee.

No obstante lo anterior y en cumplimiento con las leyes aplicables, CLARO coopera con las autoridades gubernamentales nacionales, provinciales y municipales, e internacionales en cualquier investigación en relación con el contenido, ya sean personales o privadas transmitidas a CLARO en y/o a través de este Sitio o actividades supuestamente ilegales de cualquier USUARIO

Para fines específicos de obtener dicha cooperación y medidas y en cumplimiento con las leyes aplicables, CLARO podría verse requerida de proporcionar, cierta información personal del USUARIO.

CLARO podría decidir inspeccionar las áreas de esta página a las cuales el USUARIO podría someter materiales, y podría divulgar cualquier Contenido, archivos o récords, o comunicaciones electrónicas de cualquier clase (i) para satisfacer cualquier ley, reglamento, o requerimiento gubernamental; (ii) si dichas divulgaciones son necesarias o apropiadas para la operación y desarrollo de CLARO; o (iii) para proteger los derechos o propiedad de CLARO o de otros;

El USUARIO podrá, en cualquier momento, informar cualquier actualización de sus datos personales, incluyendo la supresión, rectificación o cancelación de los mismos.

CLARO utiliza archivos que el navegador del USUARIO guarda automáticamente en su disco rígido para mejorar y facilitar la navegación, o con fines estadísticos y de análisis de carácter

general; en ningún caso los archivos -cookies- pueden leer información de su disco rígido o archivos creados por otros sitios. Si no desea que su navegador acepte automáticamente los cookies, puede cambiar esa condición modificando las opciones del navegador.

#### **4. TERMINACIÓN DEL ACCESO**

CLARO podrá, en cualquier momento, terminar o suspender el acceso que EL USUARIO tenga a todo o parte de este sitio sin aviso previo y sin responsabilidad alguna hacia el USUARIO, por cualquier conducta de aquél que CLARO conforme su exclusivo y excluyente criterio, considere que ha violado estos Términos y Condiciones. Sin perjuicio de ello, CLARO en cualquier momento, sin invocación de causa y sin previo aviso, podrá suspender o terminar el acceso que el USUARIO tenga a todo o parte de este sitio; sin que ello genere derecho a reclamo o indemnización alguna. Ni la terminación o suspensión del acceso, ni cualquier acción o inacción del USUARIO, terminará las disposiciones de estos Términos y Condiciones, los que permanecerán en plena fuerza y vigor de forma indefinida, sujetas sólo a cualquier cambio que CLARO efectúe.

La utilización e ingreso a la presente página web de CLARO será considerado como aceptación de los términos de esta Política de Privacidad por parte del USUARIO.

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República Argentina. EL USUARIO conviene en que cualquier acción o procedimiento legal entre CLARO y usted por cualquier propósito respecto a estos Términos y Condiciones o este Sitio o las obligaciones de las partes bajo ellos, se entablarán exclusivamente en los tribunales federales civiles y comerciales de la Capital Federal. El dejar de insistir o no hacer valer el cumplimiento estricto de cualquier disposición o derecho que estos Términos y Condiciones otorgue a CLARO no se interpretará como renuncia alguna hacia los mismos por parte de CLARO. Ni el curso de conducta entre las partes ni las prácticas comerciales obrarán como una modificación a cualquier disposición de estos Términos y Condiciones. CLARO podrá ceder sus derechos y obligaciones bajo estos Términos y Condiciones a cualquier tercero en cualquier momento sin previo aviso a usted.

***De aceptar EL USUARIO los presentes Términos y Condiciones de Uso, en ningún caso se entenderá que existe solidaridad alguna entre AMX Argentina S.A., Telmex Argentina S.A. y Ertach S.A., dado que mantienen independencia entre ellas y sólo han homogeneizado la distinción de sus productos y servicios mediante la utilización de la marca Claro.***

***De esta manera, AMX Argentina S.A., Telmex Argentina S.A. y Ertach S.A. declaran y reconocen ser empresas en marcha e independientes, asumiendo cada una de las compañías referidas absoluta responsabilidad respecto de los productos y servicios que por la presente se publican y se encuentran a su exclusivo cargo, de conformidad a sus respectivas licencias.***

Por cualquier aclaración o comentario adicional puede dirigirse a:

- AMX Argentina S.A. mediante comunicación postal a Av. de Mayo 878 de la Ciudad de Buenos Aires (CP C1084AAQ)
- Telmex Argentina S.A. mediante comunicación postal a Azopardo 1388 de la Ciudad de Buenos Aires (CP C1107ADX)
- Ertach S.A. mediante comunicación postal a Av. Juan de Garay 34 CABA (CP C1063ABN)